

DAFTAR GAMBAR

NO	GAMBAR	HAL
2.1	Model Konseptual Servqual.....	20
2.2	Konsep Kepuasan.....	31
3.1	Model Kerangka Pikir.....	51
4.1	Hasil Uji Normalitas menggunakan Histogram.....	78
4.2	Hasil Uji Normalitas menggunakan Normal P-Plot.....	79
4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas.....	80